

Test di Usabilità

2 Aprile 2022

Sito web esplorato

www.icroverbella.edu.it

NOME DEL MODERATORE: Vittoria Piccoli



I numeri chiave delle sessioni di test:

n°5

Partecipanti

n°6

Task per partecipante

n°6

Task superati con successo
sul totale dei task

01

**Il tasso di successo medio
per partecipante di tutti i
task è del**

100%

[All. 8 (b)]

02

**Il tasso di successo medio
per task di tutti i
partecipanti è:**

TASK 1

TASK 2

TASK 3

TASK 4

TASK 5

TASK 6

100% 100% 100% 100% 100% 100%

[All. 8 (c)]

03

**Il tasso di successo medio di
tutti i task di tutti i partecipanti
è:**

100%

[All. 8 (d)]

04

I valori risultanti dall'analisi dei questionari sono:

NPS

100

[All. 5]

SUS

100

[All. 6]

UMUX

100

[All. 7]

Elenco dei task con relativo criterio di successo

TASK 1

CRITERIO DI SUCCESSO 1*

<https://www.icoverbella.edu.it/la-scuola/dirigenza>

CRITERIO DI SUCCESSO 2**

Dal menu individuare la voce e raggiungere la pagina

TASK 4

CRITERIO DI SUCCESSO 1*

<https://www.icoverbella.edu.it/sites/default/files/regolamenti/regolamento-scuola-secondaria.pdf>

CRITERIO DI SUCCESSO 2**

Sapere scaricare un pdf

TASK 2

CRITERIO DI SUCCESSO 1*

<https://www.icoverbella.edu.it/consiglio-d-istituto>

CRITERIO DI SUCCESSO 2**

Dal menu individuare la pagina e muoversi all'interno

TASK 5

CRITERIO DI SUCCESSO 1*

<https://www.icoverbella.edu.it/node/1240>

CRITERIO DI SUCCESSO 2**

Sapere individuare aree tematiche

TASK 3

CRITERIO DI SUCCESSO 1*

<https://www.icoverbella.edu.it/menu-principale/modulistica>

CRITERIO DI SUCCESSO 2**

Individuare il bottone per aprire l'apposita sezione

TASK 6

CRITERIO DI SUCCESSO 1*

<https://www.icoverbella.edu.it/node/941>

CRITERIO DI SUCCESSO 2**

Sapere individuare aree tematiche

* Per “**criterio di successo 1**” si intende ogni pagina che soddisfi il task o ogni frammento di informazione che deve essere letto o capito in quella pagina;

** Per “**criterio di successo 2**” ogni azione eseguita all'interno di quella pagina che sia necessaria e sufficiente per considerare il task riuscito.

Problemi e criticità

Problemi* incontrati dal partecipante (in ordine decrescente di gravità)	Criticità** individuate	Eventuale principio euristico relativo alla criticità descritta
Nessun problema incontrato	Nessuna criticità	(Opzionale) descrivi il principio collegato...
Nessun problema incontrato	Nessuna criticità	(Opzionale) descrivi il principio collegato...
Nessun problema incontrato	Nessuna criticità	(Opzionale) descrivi il principio collegato...

* Per "**problema**" si intende una qualunque difficoltà manifestata dal partecipante durante il test, considerata con diversi gradi di gravità e trascritti/registratori dal conduttore. Per es.: il partecipante esita a lungo nel cliccare su un punto della pagina e dice che non sa dove andare, oppure commenta negativamente.

** Per "**criticità**" s'intende un qualunque punto o funzionalità dell'interfaccia collegato al verificarsi di un problema del partecipante e riferibile alla violazione di un qualunque principio euristico di usabilità o, prima ancora, di buon senso. Ad es. un menu, l'etichetta di un link o un contenuto testuale che si possa ipotizzare provochino un'esperienza negativa nell'utente.



Designers Italia

Quest'opera, realizzata per il progetto [Designers Italia](#), è distribuita con Licenza [Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](#). Copyright (c) 2021 Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale. **Per rispettare i termini della licenza lascia questo testo/questa slide nella tua versione.**